

Gebruikersvoorwaarden Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal, versie 1 augustus 2020

Artikel 1 Algemeen

1. Broeder en Zuster Zorg stelt haar cliënten en/of (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten (gebruikers) het 'Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal' ter beschikking. Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal is toegankelijk via een beveiligde website, waarmee op eenvoudige wijze gegevens kunnen worden geraadpleegd.
2. In Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal is niet het volledige cliëntendossier opgenomen, maar worden delen hiervan getoond. Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal alsmede de gegevens die hierin zijn opgenomen zijn in eigendom van en worden beheerd door Broeder en Zuster Zorg.
3. De functionaliteiten van het cliëntportaal verschillen, afhankelijk van de zorg die u ontvangt.
4. Bij de eerste keer inloggen gaat u akkoord met deze gebruikersvoorwaarden. Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u geen gebruik maken van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal.
5. Broeder en Zuster Zorg heeft het Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal zorgvuldig samengesteld. Broeder en Zuster Zorg staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid en de actualiteit van de informatie. Houd er rekening mee dat de informatie regelmatig wordt gemuteerd.

Artikel 2 Account Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal

1. Broeder en Zuster Zorg verleent een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot toegang tot Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal door het verstrekken van een account aan een cliënt, aan de eerste contactpersoon/ (wettelijk) vertegenwoordiger en aan een tweede contactpersoon.
2. De eerste contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger dient dezelfde te zijn die in het zorgplan geregistreerd staat als eerste contactpersoon.
3. Als de arts oordeelt dat toegang tot het cliëntportaal in strijd is met goed hulpverlenerschap kan de toegang tot het account voor de tweede contactpersoon ingetrokken worden.
4. De toegang tot Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal wordt verleend op basis van een combinatie van een gebruikersnaam, een persoonlijk wachtwoord en een code die via SMS aan het door u opgegeven mobiele nummer wordt verstuurd.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord zijn verbonden (het account). U dient alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord te treffen.
6. Het account (gebruikersnaam en wachtwoord) is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is uw eigen verantwoordelijkheid als u anderen toegang verleent tot Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal middels uw account.
7. Indien u constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord en/of uw account dient u Broeder en Zuster Zorg onverwijld hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3 Gebruik Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal

1. U bent geheel zelf verantwoordelijk voor het handelen op basis van de informatie zoals beschikbaar gesteld via Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal. Het gebruik van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal geschiedt (uitsluitend) onder uw eigen verantwoordelijkheid.
2. Het is niet toegestaan om obscene, onzedelijke, beledigende, smadelijke, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of van gewelddadige aard teksten, foto's, video's, afbeeldingen, audio of ander (beeld)materiaal te plaatsen op of via Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal.
3. U bent verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van Broeder en Zuster Zorg voor het gebruik van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal.
4. Artsen en andere zorgverleners zijn gehouden aan wet- en regelgeving m.b.t. privacy van persoonlijke gegevens van de client.

5. Broeder en Zuster Zorg streeft ernaar om uw berichten in de berichtfunctie binnen 3 werkdagen te beantwoorden. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.

Artikel 4 Blokkeren en sluiten account

1. Indien u c.q. de cliënt geen zorg en/of diensten meer ontvangt van Broeder en Zuster Zorg of overlijdt zal Broeder en Zuster Zorg het account van de cliënt en/of van de contactpersonen / (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de zorg of overlijden van de cliënt sluiten.
1. Op verzoek van de cliënt zal Broeder en Zuster Zorg de account(s) sluiten, waaronder het account van de contactpersonen en/of (wettelijk) vertegenwoordiger. Indien de cliënt niet meer wilsbekwaam is, bijvoorbeeld door een vergevorderd stadium van dementie, beslist de eerste contactpersoon/ (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt.
2. Broeder en Zuster Zorg behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen het gebruik van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal te blokkeren en/of te beëindigen. Broeder en Zuster Zorg is in dit geval niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de cliënt en/of contactpersoon en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Artikel 5 Privacy

1. Medewerkers van Broeder en Zuster Zorg gaan vertrouwelijk om met uw gegevens, ook met de gegevens die zijn opgenomen op Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal. Artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en alle overige medewerkers van Broeder en Zuster Zorg zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
2. In het privacyreglement Broeder en Zuster Zorg is opgenomen welke soort persoonsgegevens door Broeder en Zuster Zorg worden verwerkt.
3. Broeder en Zuster Zorg adviseert u om eveneens vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hoe u omgaat met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van de gegevens.

Artikel 6 Cookies

Broeder en Zuster Zorg gebruikt cookies voor de analyse van het bezoekersgedrag. Een cookie is een klein databestandje dat bij een bezoek aan een website van of in beheer van Broeder en Zuster Zorg op uw eigen computer en/of device wordt opgeslagen. De cookies die opgeslagen zijn op uw computer en/of device kunt u zelf verwijderen. In uw browser kunt u het gebruik van cookies uitzetten door onze websites. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze websites beperken.

Artikel 7 Registreren gegevens

Broeder en Zuster Zorg wil graag weten hoe vaak Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal wordt gebruikt. Om die reden wordt elke keer dat u inlogt geregistreerd. De gegevens die u invoert in Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal, waaronder de berichtfunctie, worden opgenomen in het cliëntendossier. De door u ingevoerde gegevens zijn zichtbaar voor de zorgverleners en medewerkers die toegang hebben tot het cliëntendossier.

Artikel 8 Verwijderen of wijzigen gegevens

Als u in Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal persoonlijke gegevens hebt ingevuld, kunt u deze gegevens laten verwijderen of wijzigen door een e-mail te sturen naar de klantenservice van Broeder en Zuster Zorg (zorg@broederenzusterzorg.nl).

Artikel 9 Auteursrecht

1. Behalve de eigen cliëntgegevens mag niets van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal worden veelevoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Broeder en Zuster Zorg. Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.
2. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal, waaronder begrepen teksten, beeldmerken, logo's, foto's en illustraties behoren toe aan Broeder en Zuster Zorg en worden uitdrukkelijk voorbehouden.
3. Wanneer u de informatie op Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal, anders dan voor persoonlijke doeleinden, wilt gebruiken, dient u hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Broeder en Zuster Zorg.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Ondanks de zorg die Broeder en Zuster Zorg en haar medewerkers hebben besteed aan Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal kunnen er onvolkomenheden ontstaan. Broeder en Zuster Zorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de op Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal verstrekte informatie en het gebruik van deze informatie of de (tijdelijke) onmogelijkheid om Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal te raadplegen.
2. Indien op Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal links zijn opgenomen naar informatiebronnen die niet door Broeder en Zuster Zorg worden beheerd, draagt Broeder en Zuster Zorg voor de inhoud van deze informatie dan ook geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 11 Wijzigingen

Broeder en Zuster Zorg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onderhavige voorwaarden of andere informatiematerialen ten aanzien van Broeder en Zuster Zorg Cliëntportaal.